일반 회원 요구사항

작성일 : 2023.01.16

|  |  |
| --- | --- |
| 프로젝트명 | 마로니에 티켓 |
| 작성자 | 김수빈 김진선 유정원 최종현 한상현 |
| 요구사항 | **메인페이지**  **- 상단메뉴 :** 로그인, 마이페이지, 예매확인/취소, 회원가입 , 홈 ,  현재 상연작,상연 예정작 , 지난 상연작 , 고객센터  **-바디** : 공연정보 , 공연 포스터  **-하단메뉴** : 회사정보(회사소개, 이용약관, 고객센터,개인정보취급방침)      **[비회원]**    **1. 연극**  - 현재상연작, 상연 예정작, 지난 상연작 세 세부 메뉴 구성  - 연극의 포스터와 이름, 장소, 시간을 갤러리 형식으로 연극 공연들을 나열함.  - 연극 포스터를 클릭하면, 연극 공연 상세페이지로 이동.  - 현재 상연작 : 현재 날짜를 기준으로 상연 기간과 겹치는 연극을 개막일을 기준으로 정렬  - 상연 예정작 : 올해 상연 예정인 연극 공연을 개막일을 기준으로 정렬  - 지난 상연작 : 상연기간이 지난 연극 공연을 개막일을 기준으로 정렬    - **연극 공연 상세페이지**: 공연 정보, 티켓 예매 정보 보기를 볼 수 있음.  - 공연 정보 : 장소, 관람시간, 기간, 장르,관람등급(전체,12세, 15세, 18세), 가격, 연극 상세정보, 장소정보, 예매/취소안내  **상세정보**  - 공연시간 정보, 공지사항, 공연 줄거리·캐스팅텍스트, 기획사 및 제작사  정보    - 상품 관련 정보(주최, 기획, 고객문의이메일, 공연시간, 관람등급, 주연,  공연장소, 예매수수료, 유효기간 및 이용조건(공연날짜, 회차 한 해  이용가능), 예매취소조건, 취소환불방법)    **장소정보**  공연장 장소 정보  극장 주소 텍스트 제공  지도 api로 공연장 장소 제공    **예매/취소 안내**  디지털 티켓 이용안내(QR코드 사용 방법)  예매 취소 안내  티켓 환불 안내  공연 관람 안내  - 티켓 예매 정보 보기 :  - 날짜선택>회차선택>예매가능좌석 수 보기    **2. 고객센터**  FAQ  회원의 FAQ(자주묻는질문) 외 문의는 이메일로 받는다.  **기타 문의**  극단명과 극단의 이메일이 리스트 형태로 나열돼 있다.  극단회원의 가입일을 기준으로 오름차순 정렬이다.    **3. 회원가입**  회원가입은 일반회원과 극단회원으로 분류한다.  약관 동의 : 약관 동의해야 회원 가입 버튼을 눌렀을때 가입 가능  **[일반 회원]**  이름(6자) : 실명 입력  아이디 :  영문/숫자 포함 8~20자, 중복확인 필수  비밀번호  영문/숫자 포함 8~20자 - 암호화(SHA-256, Bcrypt)  비밀번호 확인 :  입력한 비밀번호와 일치해야함  성별(남 / 여)  이메일 (로 본인인증)  @ 포함 영문/숫자 10~50자 : 이메일 검증 정규식 필요  휴대폰 :  (-) 제외 숫자로만 11자  부가정보(선택사항) : 관심 장르 선택    로맨스극, 코미디극, 드라마극, 공포극, 추리스릴러극, 판타지극,  시대/역사극 중 택1    **[극단회원 가입]**  약관 동의 : 약관 동의해야 회원 가입 버튼을 눌렀을때 가입 가능  대표자 이름 (6자)  개인/기업 :  라디오 버튼으로 구분  사업자/법인 등록번호 :  (-) 제외 숫자로만 입력  - 개인일 경우 : (-) 제외 사업자등록번호(10자리) / (-) 제외 기업 :　법인등록번호(13자리)  아이디 :  영문/숫자 포함 8~20자, 중복확인 필수  비밀번호  영문/숫자 포함 8~20자 - 암호화(SHA-256, Bcrypt)  비밀번호 확인 :  비밀번호 재입력 확인  극단 주소 :  우편번호 찾기 api 사용  주소찾기 창을 클릭하여 주소 찾아서 선택  대표자 이메일  @ 포함 영문/숫자 10~50자 , 이메일 검증 정규식 필요  대표자 휴대폰 번호 : (-) 제외 숫자로만 11자  대표자 휴대폰 번호 :  (-) 제외 숫자로만 11자  설립일(신고일) : 설립일 OR 신고일 기재 (YYYY-MM-DD)  극단명 : (50자)  계좌 정보 : 회사 주거래 은행 옵션 선택 후 계좌번호 (-) 제외 숫자로 입력  예금주 : 예금주 성명 입력  사업자 등록증 사본 파일 첨부 : 파일 첨부 (jpg,jpeg,pdf만 가능)  유효성 검사  - 아이디(중복확인)  영문/숫자 포함 8~20자, 중복확인 필수    - 비밀번호  영문/숫자 포함 8~20자 - 암호화(SHA-256, Bcrypt)  - 비밀번호 확인  입력한 비밀번호와 일치해야 함  - 주소  주소찾기 창을 클릭하여 주소 찾아서 선택  - 이메일  @ 포함 영문/숫자 10~50자 , 이메일 검증 정규식 필요  - 약관 동의  -빈칸 있는지 확인    **극단 회원가입 주의사항**  - 관리자 승인 후 회원가입이 완료됨  - 사업자등록증의 업태와 종목이 [창작 및 예술 관련 서비스업]과 다를 시 반려    **[회원]**  **1. 로그인**  아이디  비밀번호  로그아웃  - 아이디 찾기  본인 이름, 휴대전화번호로 검색, 아이디를 바로 팝업창으로 띄움  - 비밀번호 찾기  본인 아이디, 이메일입력  > 임시 비밀번호 발급(랜덤난수) 후 임시 비밀번호를 이메일로 발송  > 전송된 임시비밀번호로 로그인 후, 확정 비밀번호를 회원이  마이페이지에서 수정할 수 있다 (수정 안할 시 임시비밀번호로 계속 로그인  가능)  **2. 티켓 예매**  <예매 페이지>  예매하기 버튼 > 관람 연령/주의 팝업 안내 후 팝업창을 닫으면 예매 페이지로 이동.  예매 페이지 구성은 좌석 선택 페이지. 예매확인/결제 페이지, 예매 완료( 디테일) 페이지로 이루어짐.  **좌석 선택 페이지**  -좌석 선택 페이지는 연극을 예매하려고 하는 사용자가 예매하고자 하는 좌석을 택하는 페이지. 택한 좌석에 대한 정보도 우측 사이드 바에서 같이 제공.  -좌석 선택 페이지 상단에 로고를 클릭하면 메인 페이지로 이동. 단, 메인 페이지로 이동 시 선택한 모든 좌석 예매 진행은 취소됨. 로고 클릭 시 페이지는 ‘메인 페이지로 이동 시, 선택한 좌석은 취소됩니다.’라는 confirm창을 띄움  -좌석 선택 페이지에 나타나는 좌석은 좌석 상태에 따라 나타난다. 좌석은 이하 세 상태가 있다. 첫째 비예매상태 둘째 예매진행상태 셋째 예매완료 상태가 그것이다.  -좌석은 체크박스 형태로 연극 좌석 개수에 따라 최대 행 개수 9개를 가진다. 열 개수는 상연 극장의 좌석 개수에 따라 상이하다. 예매자는 원하는 예매를 체크박스를 체크상태로 만듦으로써 할 수 있다.  -**좌석선택 제약**  좌석이 예매완료 상태일 때 해당 좌석은 비활성화되어 선택할 수 없음.  이미 선택된 좌석의 상태는 ‘예매진행중’으로 다른 예매자가 선택할 수 없음. 해당 좌석을 택할 시, ‘이미 선택된 좌석입니다.’ alert창으로 안내  좌석 선택은 4개로 제한. 좌석 선택 초과 시 ’좌석은 최대 4매까지 예매 가능합니다’ alert창으로 안내  -**좌석선택 완료 시**  문제 없이 좌석을 택했을 경우 선택된 좌석은 ‘예매진행’상태로 전환. 예매진행 상태로 전환된 좌석은 다른 사용자가 예매할 수 없음.  선택한 좌석을 다시 한 번 클릭하여 선택을 취소했을 시 선택이 취소된 좌석의 상태는 ‘비예매’ 상태로 전환.  -우측 사이드바에 존재한 좌석 정보는 연극공연명, 회차 정보, 연극공연 시각, 상연 날짜, 티켓 금액, 선택한 티켓 개수, 예매 수수료, 총 결제금액, 취소기한, 취소수수료로 이루어져 있음.  -우측 사이드바에는 다음 페이지인 예매 확인 페이지로 클릭 시 이동할 수 있는 ‘다음단계’ 버튼이 존재.  **예매/결제 페이지**  -예매/결제 페이지는 티켓확인, 주문자 정보, 결제 정보, 예매자확인(예매 관련 사항 동의여부)로 이루어져 있음. 이전 페이지에서 예매자가 택한 좌석에 대한 정보도 우측 사이드 바에서 같이 제공(정보의 내용은 전 페이지와 동일)  -티켓확인  > [티켓 수령/주문자 확인] : “티켓은 [마이페이지] 디지털티켓(QR)로 제공되며 현장에서 해당 티켓으로 입장합니다.” 라는 텍스트를 제공함으로써 모바일 티켓을 마이페이지에서 확인할 것을 알린다.  > 선택좌석을 알려줌(예 : c열 5좌석)  -주문자 정보  > 이름, 휴대폰 번호, 이메일을 확인하도록 예매자 정보를 텍스트로 제공  -결제 정보  >카드 결제임을 알림  -예매자 확인  > ‘주문자 확인 및 예매처리를 위해 휴대폰번호, 이메일을 확인하며 이용 목적 달성 이후 파기합니다.’, ‘개인정보 제3자 제공에 동의합니다(고객응대 및 관람정보안내 등을 위함’이라는 예매자 정보 이용에 동의함을 동의 받음. 동의 받음은 사용자가 동의체크박스를 체크함으로써 확인  -전 페이지(좌석 선택 페이지)에서 택한 좌석의 상태는 아직 ‘예매진행’중이다.  - 예매/결제 페이지 상단에 로고를 클릭하면 메인 페이지로 이동. 단, 메인 페이지로 이동 시 선택한 모든 좌석 예매 진행은 취소됨. 로고 클릭 시 페이지는 ‘메인 페이지로 이동 시, 선택한 좌석은 취소됩니다.’라는 confirm창을 띄움.  -예매자가 예매자 확인에 동의하기 체크박스를 체크하지 않았을 시, ‘예매자 확인에 동의해주세요’라는 alert창이 나타남.  -우측 사이드바 하단에는 다음 페이지(완료 페이지)로 이동하는 다음단계 버튼이 존재. 다음단계 버튼을 클릭 시, ‘티켓 구매를 확정하시겠습니까?’라는 confirm창이 나타남. 예매자가 confirm창의 확인을 누를 시 예매자가 택한 좌석의 상태는 ‘예매완료’상태로 전환되고 예매가 확정된다.  **완료 페이지**  -예매자가 예매 페이지를 통해 예매한 공연에 대한 예매정보, 티켓확인, 공연정보를 보여주는 페이지.  - 좌측 상단에 로고를 클릭하여 메인페이지로 이동할 수 있음  - 완료 페이지 컨텐츠 내 우측 상단에 있는 ‘예매확인하기’버튼을 클릭하면, 마이페이지의 예매확인 페이지로 이동하여 예매 내역을 확인할 수 있음  -예매정보  >예매번호, 예매일, 결제 방식을 테이블 형식으로 보여줌  -티켓확인  > 모바일티켓임을 확인, 티켓 개수, 선택 좌석 정보를 테이블 형식으로 보여줌  -공연 정보  > 예매한 공연명, 공연 회차/날짜, 극장정보, 공연 장소를 테이블 형식으로 보여줌.    **3. 마이페이지**  **내 정보**  - 아이디,이름 , 성별, 생년월일 ,휴대전화번호, 이메일, 선호하는 장르  - 아이디, 이름, 생일 제외하고 모두 수정 가능  **예매확인/취소**  예매 확인/취소 버튼 클릭시 예약 정보 페이지로 이동함  **예약 정보**  - 예약 정보 리스트  예매일, 예매번호, 티켓번호, 상품명, 관람일시,매수, 디지털티켓, 예매  취소 탭이 리스트로 나열됨  디지털 티켓 탭의 보기를 클릭하면 팝업창으로 예매번호, 상품명,  극장명,이용일,티켓매수, 결제 총 금액, 티켓 번호, 좌석 번호가  나열되어있고 그 정보에 따른 큐알코드가 생성됨.  이 큐알 코드가 디지털 티켓임.  예매 취소 탭의 취소 버튼을 누르면 예약한 티켓을 취소  **취소가능시간(취소 마감일)**  관람일 당일 취소 불가  **예매 취소 정보 : 예매일 기준 정렬**  취소일시, 관람일시, 상품명, 매수, 결제취소금액  **나의 관람 공연**  과거 관람 공연 전체를 보여준다(최신 회차일 순)  취소한 공연은 보여주지 않음.  **내역**  예매일, 예약번호, 관람일시, 상품명, 매수, 결제총액    **나의 맞춤 설정**  추천 작품은 현재 상연작, 상연 예정작을 갤러리 형식으로 보여줌.  회원의 부가정보와 매치되는 정보는 극단회원이 공연을 등록할 때 제출한 장르정보를 토대로 함.    **3. 티켓예매**  로그인 후에 예매 기능은 공연 상세페이지에서 가능    **환불규정**  **티켓 환불 안내**  - 예매취소 시 예매 수수료(500원)를 제외한 나머지 금액만 환불 받을 수 있음.    - 신용카드로 결제한 경우 취소일로부터 3~6(영업일 기준)일 이내 카드사에서 승인취소를 확인할 수 있음. |
| 비고 | **공연 관람 시 주의사항**  - 객석 입장은 상연 시간으로부터 20분 전부터 가능  - 공연 시작 후엔 입장이 불가능  - 공연 내 음식물 반입 및 섭취 불가  - 공연 관람 중 사진 및 동영상 촬영 금지    **가격정책**  -예매 수수료 500원 |